



가정통신문

교훈
슬기롭고
아름답고
책임감
있게

개인정보 지우개 서비스 안내

학부모님 안녕하십니까? 정부(개인정보보호위원회)에서는 2023년 4월부터 아동·청소년의 디지털 잊힐 권리 실현을 지원하는 『지우개 서비스』를 시범 운영하고 있습니다. 『지우개 서비스』 주요 내용을 안내드리니 가정에서도 자녀들이 온라인 환경에서 자신의 개인정보를 스스로 보호할 수 있도록 협조 부탁드립니다.

■ 아동·청소년 디지털 잊힐 권리 지원 시범사업, 『지우개 서비스』 주요내용

24세 이하 누구나, 18세 미만의 어린 시절 온라인에 게시한 글·사진·영상에 자신의 개인정보가 포함된 경우, 삭제 또는 검색배제를 도와드립니다.

▶ 이럴 때 신청해요:

- 너무 어릴 적 만든 계정이라 ID/PW를 찾을 수 없을 때
- 사이트를 탈퇴해서 게시물을 삭제할 수 없을 때
- 댓글(답글)이 달려 게시물을 삭제할 수 없을 때

■ 신청방법 및 절차 (전화문의 : ☎ 02-2135-8362)

- ① 서비스 안내페이지(www.privacy.go.kr/delete.do 또는 우측 QR코드) 접속
- ② 화면 좌측 메뉴 중 “지우개(잊힐 권리) 신청” 클릭 → ③ 본인인증
- ④ 삭제할 게시물의 URL, 자신의 게시물임을 입증할 자료 등 입력 → ⑤ 신청완료



■ 처리절차

- ① 접수 및 검토 → ② (필요시) 신청인에게 입증자료 등 보완 요청 → ③ SNS, 포털사업자 등에 게시물 삭제 등 요청 → ④ 신청인에게 결과 통보

■ “지우개 서비스” 안내자료

<p>서비스 소개</p>	<p>서비스 이용후기</p>	<p>실제 이용사례 홍보영상</p>

2023. 12. 14.

계성초등학교장